

## Looker Studio for Business Analytics and Data Visualization

(การวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูลทางธุรกิจด้วย Looker Studio)

ระยะเวลาอบรม จำนวน 2 วัน (วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง) อบรมเวลา 09.00 - 16.00 น.

### หลักการและเหตุผล

เมื่อเดือนตุลาคม 2565 ทาง Google ได้ทำการ Rebranding เครื่องมือในกลุ่ม Business Intelligence (BI) นั่นคือ Data Studio และ Looker โดยนำ 2 เครื่องมือนี้มาผนวกรวมเข้าด้วยกัน แล้วเรียกชื่อใหม่ว่า Looker Studio โดยยังคงให้บริการฟรี และมีฟีเจอร์เหมือนเดิมทุกประการ (ยกเว้น Looker Studio เวอร์ชัน Pro ที่มีค่าใช้จ่าย เพราะเป็นเวอร์ชันที่ถูกสร้างขึ้นมาสสำหรับองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่)

Looker Studio เป็นเครื่องมือ BI ที่ใช้สำหรับทำ Data Visualization เพื่อช่วยเปลี่ยนข้อมูลที่อ่านยาก ๆ ในรูปแบบของตารางมาเป็นภาพให้สามารถอ่าน และเข้าใจข้อมูลได้ง่ายขึ้น เป็นเครื่องมือที่ใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีกราฟหรือแผนภูมิให้เลือกใช้งานมากกว่า 30 ชนิด อีกทั้งยังสามารถดาวน์โหลดกราฟอื่น ๆ ใน Community Visualization มาเพิ่มเติมได้ฟรีอีกด้วย โดยที่ Looker Studio สามารถดึงข้อมูลจากแพลตฟอร์มต่าง ๆ ผ่าน Google Connectors เช่น Google Search Console, Google Analytics, Google Ads, Google Sheet, YouTube Analytics, MySQL และ BigQuery แล้วทำการแปลงข้อมูลเหล่านั้นให้เป็นรายงานประเภท Dashboard เพื่อช่วยให้สามารถดูข้อมูลในภาพรวมได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังสามารถปรับแต่ง Dashboard ได้หลากหลาย รวมไปถึงการทำ Interactive Dashboard นอกจากนี้ Looker Studio ยังสามารถดึงข้อมูลจากแพลตฟอร์มอื่น ๆ ผ่าน Partner Connectors อาทิเช่น Facebook Ads, TikTok Ads และ HubSpot ได้อีกด้วย Looker Studio ยังมีเทมเพลตให้ดาวน์โหลดฟรีมากมายจาก Looker Studio Marketing Template โดยผู้ใช้สามารถปรับแต่งรูปแบบ และแก้ไขข้อมูลได้อย่างง่ายดาย อีกทั้ง Looker Studio ยังสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีม (Collaboration) ด้วยการแชร์รายงาน Dashboard แล้วให้ผู้อื่นในทีมเลือกดูได้เฉพาะข้อมูลที่ยากเห็นแบบ Interactive ได้ด้วยตนเอง แต่จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลดิบ (Raw Data) ใน Data Sources ได้



# Looker Studio for Business Analytics and Data Visualization

ดังนั้น Looker Studio จึงเป็นเครื่องมือ BI ที่เหมาะสำหรับมือใหม่ที่อยากทำ Data Visualization เพราะใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน สามารถช่วยทำการเล่าเรื่องราวข้อมูล (Storytelling with Data) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถใช้งานได้ฟรี เพียงแค่มี Gmail หรือ Google Account ก็สามารถสมัครใช้งาน Looker Studio ได้

## วัตถุประสงค์หลักสูตร

1. มีแนวคิดและความเข้าใจถึงหลักการการทำงานของเครื่องมือ Looker Studio
2. มีความเข้าใจถึงรูปแบบการใช้งานต่าง ๆ ของเครื่องมือ Looker Studio
3. สามารถใช้เครื่องมือ Looker Studio ทำการวิเคราะห์สรุปผลและสร้างรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้
4. สามารถนำเครื่องมือ Looker Studio มาสร้าง Dashboard เพื่อใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. ผู้ที่ต้องการใช้เครื่องมือ Looker Studio เพื่อใช้ในการสร้าง Dashboard
2. ผู้ที่ต้องการนำเสนอ Dashboard รูปแบบ Data Visualization ด้วย Looker Studio
3. ผู้สนใจทั่วไป

## คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานหรือเคยใช้งานเครื่องมือ Looker Studio มาก่อน
2. ควรมีความรู้พื้นฐานการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel มาก่อน
3. หรือเคยผ่านการอบรมหลักสูตร Dashboard Excel PivotTable and PivotChart มาก่อน



## หัวข้ออบรมสัมมนา

1. แนวคิดและหลักการสร้าง Dashboard ด้วยเครื่องมือ Looker Studio
  - ทำความรู้จักกับคำว่า Dashboard
  - เรียนรู้เครื่องมือที่ช่วยในการสร้าง Dashboard
  - แนวคิดและที่มาของเครื่องมือ Looker Studio
  - เรียนรู้ Data Source ของ Google Connector
  - หลักการทำงานของ Looker Studio
  - ความสัมพันธ์ของ Data Set และ Data Source
  - ทำความรู้จักกับชุดข้อมูล Dimensions และ Metrics
  - แนะนำหลักการเลือกใช้สีและตัวอักษร
2. การสร้าง Google Form สำหรับใช้เป็น Data Set ของ Google Sheet
3. การเข้าใช้งาน Looker Studio
4. ส่วนประกอบในหน้าหลักของ Looker Studio
5. การสร้าง Looker Studio ด้วยแหล่งข้อมูลจาก Google Sheet
6. การสร้าง Chart ในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างรายงานอัจฉริยะ: รูปแบบ Data Visualization
7. เทคนิคการใช้งาน Looker Studio เพื่อการนำเสนออย่างง่าย
8. การ Share เพื่อเผยแพร่และนำไปใช้ เช่น Invite People, Schedule Email Delivery, Get Report Link, Download Report

